

## Datenschutzerklärung Language Helps

Personenbezogene Daten werden immer nur dann gespeichert, wenn Sie ein Produkt und/oder eine Dienstleistung von Language Helps erwerben oder wenn Sie Ihre ausdrückliche Zustimmung dazu gegeben haben. Personenbezogene Daten werden gespeichert von:

Firma: Language Helps

E-Mail : [info@languagehelps.nl](mailto:info@languagehelps.nl)

Adresse: Keizersgracht 391a, 1016 EJ Amsterdam

Rufnummer: +31 20 2480070 Handelsregister Amsterdam-Nummer: 52210731

Niederlande

Language Helps ist verantwortlich für die Einhaltung des Datenschutzes, für die Führung von Kundenaufzeichnungen und für die Führung von Aufzeichnungen zu Analyse- und Marketingzwecken. Language Helps ist der Datenverantwortliche im Sinne der gesetzlichen Vorgaben. Language Helps ist für die gesamte Datenverarbeitung im Auftrag von Language Helps verantwortlich, einschließlich <http://www.languagehelps.nl/de/>.

Language Helps sammelt und verarbeitet personenbezogene Daten für die Kundenverwaltung, die Vertragserfüllung, den Zahlungseinzug, die Website, das persönliche Marketing und zur Erfüllung gesetzlicher Anforderungen.

Die von Language Helps gespeicherten personenbezogenen Daten dienen in erster Linie der Abwicklung des Vertrages über die Lieferung eines Produktes und/oder einer Dienstleistung durch Language Helps. Ohne diese Daten wäre es für Language Helps nicht möglich, die Vereinbarung auszuführen.

Language Helps geht mit Ihren persönlichen Daten mit größtmöglicher Sorgfalt um und unternimmt alle Anstrengungen, um Ihre Daten sicher aufzubewahren. Jegliche Datenlecks werden zu jeder Zeit der Datenschutzbehörde und den Betroffenen, deren persönliche Daten möglicherweise kompromittiert wurden, gemeldet. Im Falle eines Datenlecks wird Language Helps stets die entsprechenden Maßnahmen ergreifen, um die Zuverlässigkeit der Website zu gewährleisten.

Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre personenbezogenen Daten missbräuchlich verwendet, erlangt oder gespeichert wurden, und es Ihnen trotz wiederholter Aufforderung nicht möglich ist, Ihre Daten zu entfernen, können Sie jederzeit eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einreichen.

Language Helps speichert die folgenden persönlichen Daten über Sie:

- Zur Durchführung des Vertrages über die erbrachte Dienstleistung: Ihr Name, Adresse, Postleitzahl, Wohnort, Telefonnummer, Standortdaten, E-Mail-Adresse, Bank- und/oder Kreditkartendaten;
- Für die Bezahlung und Bearbeitung von Rechnungen: Ihren Namen, Ihre Adresse, Postleitzahl, Ihren Wohnort und/oder Ihre E-Mail-Adresse;
- Für die unverbindliche Angebotsanfrage: Ihr Name, Adresse, Postleitzahl, Ort Telefonnummer und/oder E-Mail Adresse;
- Zur Bearbeitung von Fragen und Beschwerden: Name, Adresse, Postleitzahl, Wohnort, Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse.

Personenbezogene Daten werden nie länger als unbedingt nötig gespeichert und können von Ihnen jederzeit eingesehen, geändert und gelöscht werden. Wenn wir Fotos oder andere Bilder verwenden, die natürliche Personen abbilden, wird Language Helps immer zuerst die Erlaubnis der Person einholen, deren Foto oder Bild verwendet wird. Einsichtnahme, Änderung und Löschung (einschließlich des Rechts auf Vergessenwerden) sowie der Widerruf einer erteilten Einwilligung sind durch eine eindeutige Erklärung an [info@languagehelps.nl](mailto:info@languagehelps.nl) möglich.

Ihre persönlichen Daten werden in jedem Fall gelöscht

- im Falle der Vertragsabwicklung: 5 Jahre nach Beendigung des Vertrages zugunsten möglicher zukünftiger Verträge, es sei denn, Sie haben ausdrücklich in eine längere Speicherung der personenbezogenen Daten eingewilligt oder die Daten müssen aufgrund einer gesetzlichen Regelung oder Bestimmung länger aufbewahrt werden;
- bei Zahlung und Begleichung von Rechnungen: 7 Jahre nach Begleichung der jeweiligen Rechnung, zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtung der Finanzbehörden;
- bei der Bearbeitung von Fragen und Beschwerden: nachdem die Beschwerde zufriedenstellend gelöst wurde;
- im Falle einer unverbindlichen Angebotsanfrage: 60 Tage nach Absendung des unverbindlichen Angebots.

Um einen reibungslosen Ablauf der Vereinbarung zu gewährleisten, kann Language Helps auf eine Reihe von externen Parteien zurückgreifen, die ebenfalls Zugriff auf Ihre Daten haben. In jedem

Fall speichern sie die Daten so lange, wie es für die Erledigung ihrer Arbeit notwendig ist. Unter keinen Umständen werden persönliche Daten für andere Zwecke als die von Language Helps verwendet, es sei denn, die betroffene Person wurde ausdrücklich um Erlaubnis gebeten. Alle externen Übertragungen von personenbezogenen Daten unterliegen den Vereinbarungen mit den angeschlossenen Parteien.

Schließlich wurden zum Zweck der Vertragsdurchführung Verarbeitungsvereinbarungen mit einer oder mehreren externen Parteien geschlossen. Ist für die Durchführung des Vertrages die Verarbeitung besonderer personenbezogener Daten erforderlich, so nur im Rahmen einer vertraglichen Dienstleistung.

Wenn Sie mehr Informationen darüber wünschen, welche externen Parteien Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, können Sie jederzeit eine E-Mail an [info@languagehelps.nl](mailto:info@languagehelps.nl) senden.

Language Helps steht es frei, eine schwarze Liste über Personen zu erstellen, die das Vertrauen von Language Helps schwer verletzt haben. Diese Liste wird auf unbestimmte Zeit aufbewahrt und ist nur für eine sehr eingeschränkte Gruppe von Language Helps Mitarbeitern zugänglich. Die schwarze Liste wird für zukünftige Angebote von Language Helps aufbewahrt. In jedem Fall werden Personen in die Liste aufgenommen, die trotz wiederholter Aufforderung ihren Zahlungsverpflichtungen gegenüber Language Helps nicht nachkommen.